

**แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้  
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘**

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวศศิธร วิสัย ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ สังกัด ฝ่ายวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ หลักสูตร เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA ๔.๐) ระหว่างวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๒ วัน

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

**๑. การพัฒนาความรู้ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ**

๑. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้เรียนเครื่องมือการบริหารจัดการกรมพัฒนาที่ดิน
๒. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือดังกล่าวในการบริหารจัดการหน่วยงาน ยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้งในระดับหน่วยงานและกรม

**๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ มีดังนี้**

กรมพัฒนาที่ดินมุ่งเน้นยกระดับการพัฒนารองคการอย่าง ทำให้กรมพัฒนาที่ดินสามารถพัฒนาเครื่องมือบริหารจัดการองค์การที่เรียกว่า LDD Excellent Model ที่สอดคล้องกับเครื่องมือ PMQA ตั้งแต่การนำองค์การ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ การพัฒนาบุคลากร การวางระบบปฏิบัติงาน และระบบการวัดผลเพื่อให้บริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีประสิทธิผลสอดคล้องกับเป้าหมายที่เกี่ยวข้องทุกระดับ ในปี ๒๕๖๐ รัฐบาลขับเคลื่อนการพัฒนารองคการเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ และเริ่มการประเมินสถานะของส่วนราชการ ซึ่งกรมพัฒนาที่ดินได้ศึกษาหลักเกณฑ์แนวทางการพัฒนารองคการ และยกระดับองค์การตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ใช้หลัก Smart Workplace พัฒนาเครื่องมือการบริหารจัดการองค์การรูปแบบ Smart LDD ที่มีความสอดคล้องกับระบบราชการ ๔.๐ ใน ๓ มิติ ดังนี้

มิติที่ ๑ ภาครัฐที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) กรมพัฒนาที่ดิน ดำเนินการสานพลังจากทุกภาคส่วนตามหลัก Smart Collaboration และ Smart Connection โดยบุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูล สามารถตรวจสอบได้ เปิดกว้างให้ทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมและถ่ายโอนภารกิจ เชื่อมโยงการทำงานกันอย่างเป็นเอกภาพและสอดคล้องกัน

มิติที่ ๒ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) กรมพัฒนาที่ดินใช้ Smart Service โดยการทำงานเชิงรุก ใช้ข้อมูลระบบตามความต้องการของประชาชน ให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว

มิติที่ ๓ ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) กรมพัฒนาที่ดินใช้ Smart Operation โดยมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ยืดหยุ่นกับเวลา มีการสร้างนวัตกรรมและความคิดริเริ่ม เพื่อให้องค์กรมีขีดสมรรถนะสูง และมีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม

### ปัจจัยหลัก ๓ ประการในระบบราชการ ๔.๐ มีดังนี้

๑. การสานพลังภาครัฐและส่วนอื่นๆ (Collaboration)
๒. การสร้างนวัตกรรม (Innovation) การปรับปรุงความรู้และประสบการณ์ เพื่อใช้ในการพัฒนางานในรูปแบบใหม่
๓. การปรับสู่ความเป็นดิจิทัล (Digital) การจัดการข้อมูลดิจิทัลแบบคลาวด์กับอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อทำงานร่วมกัน ติดต่อเชื่อมโยงแบบเรียลไทม์เพื่อช่วยเหลือประชาชนในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อน และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลา

### ๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

๑. มีความเข้าใจในเรื่องเครื่องมือการบริหารจัดการกรมพัฒนาที่ดิน
๒. สามารถยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายในระดับหน่วยงานได้

### ๔. แนวทางการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

๑. นำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดให้กับบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางกำหนดตัวชี้วัด ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของผู้บริหารและกรมพัฒนาที่ดิน
๒. สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการกรมพัฒนาที่ดิน ในการบริหารจัดการหน่วยงาน ยกกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้ในระดับหน่วยงาน

### ๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

- ความรู้ ความเข้าใจในการชะเครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในระดับภูมิภาคยังไม่ครอบคลุมทุกระดับขององค์กร ทำให้ขาดทิศทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน

### ๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

- ควรมีการถ่ายทอดความรู้จากผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าหน่วยงานในการนำเครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวศศิธร วิสัย)

นักวิชาการเกษตรชำนาญการ



(นายกัจจ งามสิทธิโชค)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์